

Club 50plus

Le club-50plus est une communauté dédiée à la recherche de l'amour ou de l'amitié, spécialement réservée aux plus de 50 ans. Conçu à l'origine pour être un simple site de rencontres, ce portail est devenu une communauté très active regroupant plus de 540 000 membres dans 11 pays. Outre la recherche d'un(e) partenaire ou de liens amicaux, nos membres sont nombreux à échanger sur les forums, les blogs, le chat et les magazines. Nos animateurs de groupes régionaux organisent des rencontres régulières dans la vraie vie. Nous sommes une petite structure internationale.

Dans le cadre du développement de notre équipe française, nous recherchons actuellement un :

Online Community Manager – Marché français(h/f) Langue maternelle française – Poste basé à Munich Pasing

Le poste

- En tant que membre de notre équipe support, vous êtes chargé(e) de répondre aux demandes de nos clients (nos membres), exclusivement par mail et en langue française,
- Vous êtes en charge de la communication, du suivi et de la modération des différents canaux de communication de la communauté (forums, chats, blogs, réseaux sociaux, etc.),
- Vous comprenez rapidement ce qu'attendent nos membres. Aimable et avenant(e), vous recherchez le dialogue, savez écouter, vous mettez à la portée de nos membres pour mieux les guider,
- Vous vérifiez un par un la véracité des profils (description, photos etc.),
- Vous effectuez des travaux de traductions et rédigez des articles de magazine,
- Votre objectif : acquérir et fidéliser les membres sur le marché français.

Profil recherché

- Idéalement, vous avez déjà une première expérience en community management ou dans un service clients. Vous savez rester calme et agréable même lorsque le dialogue est difficile et que le nombre de demandes est important,
- Vous êtes de **langue maternelle française** et avez de bonnes connaissances en allemand ou en anglais,
- Le travail au sein d'une petite structure familiale avec des collègues de nationalités diverses vous séduit,
- Vous maîtrisez le pack Office, et aimez travailler sur Mac,
- Vous êtes motivé(e), énergique et créatif(ve),
- Enfin, vous travaillez de manière autonome, structurée et responsable.

Notre offre

- Vous êtes à la recherche d'un travail varié et passionnant ? Vous avez une affinité pour un public de + de 50ans ? Vous appréciez le travail en équipe et êtes ouvert(e) à l'international ? Nous répondons à vos attentes !
- Vous apprendrez toutes les facettes du community management ainsi que certains aspects du Marketing Management,
- Vous bénéficiez d'un contrat de mini-job à 450 EUR (10h/semaine) avec des horaires de travail très flexibles et des possibilités de home office,
- Vous êtes disponible le plus rapidement possible.

Si cette description vous parle et que vous souhaitez rejoindre notre équipe à München-Pasing, envoyez-nous votre CV ainsi qu'une lettre de motivation en allemand OU en anglais en nous précisant vos disponibilités à l'adresse suivante : jobs@club-50plus.fr